

Biztosítási termékismertető

A társaság: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

A termék: Hiper Asszisztencia Csoportos Asszisztencia

A termékre vonatkozó teljes körű tájékoztatás a termék általános és különös feltételeiben érhető el!

Tevékenységi engedély száma: MNB: H-EN-II-120/2016

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország

Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

Milyen típusú biztosításról van szó?

A Hiper Asszisztencia csoportos asszisztencia csoportos biztosítási szerződés a Hiper Projekt Kft., mint szerződő és az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., mint biztosító között jött létre. A Tesco ClubCard-dal rendelkező természetes személyek nyilatkozattal csatlakozhatnak a csoportos biztosítási szerződéshez, így válhatnak biztosítottá. Az asszisztencia biztosítás határozatlan tartamú, amely a biztosított ingatlanában bekövetkező háztartási vészhelyzet, a biztosított valamely betegsége esetén vagy a biztosított gépjárműve meghibásodása esetén szolgáltatást nyújt a biztosított részére a biztosítási feltételek szerint. *Jelen biztosítás nem automatikusan jár a Tesco ClubCard-hoz, nem ajándék.*



Mire terjed ki a biztosítás?

A Hiper Asszisztencia Csoportos Asszisztencia Biztosításon belül a biztosított az alábbi csomagok közül választhat:

✓ Hiper Asszisztencia 3 in 1

✓ Egészségbiztosítási szolgáltatások		✓ Háztartási asszisztencia biztosítás		✓ Gépjármű asszisztencia biztosítás		
					Belföld (Ft)	Külföld (EUR)
24 órás élőhangos telefonos orvosi tanácsadás	✓	24 órás élőhangos vészhelyzeti vonal	✓	24 órás élőhangos vészhelyzeti vonal	✓	✓
Online orvosi tanácsadás	✓	Vészhárítás: Víz-, gáz, központi fűtés szerelés; Gázkészülék szerelés; villanszerelés; Szennyvízkiömléssel járó dugulás elhárítás; Zárszerelés; Üvegezés; Tetőfedés	50 000 Ft/ esemény, max. 3 alkalom évente	Helyszíni javító küldése	27 000 Ft	200 EUR
Online szolgáltatói díjkedvezmény	✓	Csőtörés miatt elfolyt víz értékének megtérítése	32 000 Ft/ esemény, max. 1 alkalom évente	Szállítás autómentővel, tárolás	75 000 Ft	250 EUR
Nemzetközi második orvosi vélemény	✓	Információ adás és szakiparos ajánlás a vészhárítási szakmákban	✓	Kisegítő ellátás+ továbbutaztatás szervezése busszal vagy vonattal*	30 000 Ft	200 EUR
Betegség miatti egynapos sebészet	300 000 Ft évente			Szállás*	10 000 Ft/éj, max. 3 éj	150 EUR/éj, max. 3 éj
Betegség miatti nagy értékű diagnosztika (MR, CT, Cardio CT)	300 000 Ft évente			Autókulcs elvesztés, zár nyitás, javítás	20 000 Ft	150 EUR
				Kölcsön gépjármű*	14 500 Ft/nap, max. 3 nap	150 EUR/nap, max. 3 nap
				Útvonal és utazási tanácsadás, üzenetközvetítés; Telefonos segítségnyújtás és vésztolmácsolás	✓	✓

* Egy káreseménnyel összefüggésben egy szolgáltatás vehető igénybe.

✓ Hiper Asszisztencia 2 in 1

✓ Egészségbiztosítási szolgáltatások		✓ Háztartási asszisztencia biztosítás	
24 órás élőhangos telefonos orvosi tanácsadás	✓	24 órás élőhangos vészhelyzeti vonal	✓
Online orvosi tanácsadás	✓	Vészhárítás: Víz-, gáz, központi fűtés szerelés; Gázkészülék szerelés; villanszerelés; Szennyvízkiömléssel járó duguláselhárítás; Zárszerelés; Üvegezés; Tetőfedés	50 000 Ft/esemény, max. 3 alkalom évente
Online szolgáltatói díjkezdvevény	✓	Csőtörés miatt elfolyt víz értékének megtérítése	32 000 Ft/esemény, max. 1 alkalom évente
Nemzetközi második orvosi vélemény	✓	Információadás és szakiparos ajánlás a vészhárítási szakmákban	✓
Betegség miatti egynapos sebészet	300 000 Ft évente		
Betegség miatti nagy értékű diagnosztika (MR, CT, Cardio CT)	300 000 Ft évente		



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Főbb általános kizárások:

A biztosító nem nyújt fedezetet az alábbiakkal közvetlenül vagy közvetve összefüggésben álló események esetén:

Egészségbiztosítási asszisztencia

- ✗ Autómotor sportok: versenyzés gépkocsival, motorkerékpár sport, rali, motocross, ügyességi versenyek gépkocsival, gokart sport, autocrash (roncsautó) sport, motorcsónak sport,
- ✗ Repülőtevékenység: motoros, segédmotoros, illetve motor nélküli légi jármű, ejtőernyős ugrás, sárkányrepülés, gumikötél ugrás, mezőgazdasági repülés,
- ✗ Egyéb: bűvárkodás, nyílttengeri vitorlázás, vadvízi evezés, hegymászás, illetve sziklamászás, barlangászat,
- ✗ Háború (hadüzenettel vagy anélkül), polgárháború, határviellongás, forradalom, zendülés, puccs vagy puccskíséret, népi megmozdulás, terrorcselekmény, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás
- ✗ Felkelésben, lázadásban, vagy zavargásban való részvétel, kivéve ha erre belföldön valamilyen hivatali vagy közszolgálati köteleességteljesítés közben kerül sor.
- ✗ Nem terjed ki a biztosító kockázatviselése azokra az eseményekre sem, amelyek oka részben vagy egészben a biztosítottak a biztosító kockázatviselését megelőzően megállapított maradandó egészségkárosodása.

Háztartási asszisztencia

A jelen feltételek alapján a biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a meghibásodás illetve a vészhelyzet

- ✗ Államok közötti fegyveres összeütközésből eredően, vagy polgárháborús cselekmények kapcsán vagy
- ✗ Nukleáris energia károsító hatásának betudható eseményekkel vagy
- ✗ Természeti katasztrófával összefüggésben következik be.

Gépjármű asszisztencia

- ✗ A biztosító előzetes hozzájárulása nélkül igénybe vett szolgáltatásokra;
- ✗ Autóversenyben való részvételre, arra való felkészülésre, edzésre;
- ✗ Közúton kívüli egyéb helyszínen, forgalom elől lezárt közúton bekövetkező balesetere vagy menetképtelenné válására;
- ✗ A jármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségekre, üzemanyagköltségekre, alkatrész költségekre;
- ✗ A poggyász szállítási költségeire, ha azok nem szállíthatók együtt a biztosított személyekkel;
- ✗ A járműben utazó autóstoppokosokra és azok igényeire;
- ✗ A kárral összefüggésben kiszabott bírságokra, büntetésekre, az ezekkel kapcsolatos költségekre, és az egyéb következményi károokra;
- ✗ A gépjárműben és a lakókocsiban, utánfutóban szállított javak (csónak, motorbicikli, kerékpár, egyéb sport- vagy kempingfelszerelés, állat, gyorsan romló dolog, bútor, építőanyag, stb.) pótlási, javítási költségeire;
- ✗ A felkelés, zavargás, tüntetés, sztrájk, terrorista vagy háborús eseményekkel közvetett vagy közvetlen okozati összefüggésben bekövetkezett károokra;
- ✗ A fentiekben túli további kizárásokról a feltételben tájékozódhat.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Egészségbiztosítási asszisztencia

A biztosító a választott biztosítási csomagban foglalt limitek erejéig nyújt szolgáltatást. **A biztosító az online és telefonos asszisztencia szolgáltatása kivételével várakozási időt köt ki, amely az egynapos sebészet esetében 3 hónap, minden más biztosítási szolgáltatásra 1 hónap. A biztosító az előzménybetegséget kizárja a fedezetből.**

A biztosító mentesül a biztosítási szolgáltatás kifizetése alól, ha a biztosítási esemény az alábbi körülményekkel összefüggésben következett be:

- ! elme és pszichiátriai kóros állapot,
- ! a biztosított által (szándékosan) elkövetett bűncselekmény,

- ! a jogszabály szerint ionizáló vagy annak minősülő sugárzás, nukleáris energia,
- ! a biztosított öngyilkossági kísérletének következtében bekövetkező egészségbiztosítási események a biztosítási tartam egészében,
- ! a biztosított jogellenes, szándékosan elkövetett vagy súlyosan gondatlan magatartása, így különösen a súlyosan ittas (0,8 ezrelék véralkoholszintet elérő vagy azt meghaladó) vagy kábítószer alkalmazásának hatása alatti állapot. a biztosított engedélyhez kötött tevékenységet megfelelő engedély nélkül végzett.

Háztartási asszisztencia

A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- ! a biztosított, illetőleg a szerződő;
- ! a biztosítottnak a vele közös háztartásban élő hozzátartozója, (hozzátartozónak minősül: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbefogadó, a mostoha- és nevelőszülő, a testvér, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a jegyes, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa)
- ! szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozták.
- ! továbbá, ha a fenti személyek a tőlük elvárható kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségüket elmulasztották.

Gépjármű asszisztencia

A biztosító térítésének felső határa limitált, évente 1 alkalommal, a táblázatban megadott limitösszegekig terjed. A biztosító várakozási időt köt ki, amely 1 nap.

A biztosító mentesül a biztosítási szolgáltatás kifizetése alól, ha a biztosítási esemény az alábbi körülményekkel összefüggésben következett be:

- ! Ha a biztosított vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.
 - ! Szándékos károkozásnak tekinthető az esemény különösen, ha az szándékos bűncselekmény, vagy annak kísérlete során keletkezett.
 - ! Súlyos gondatlanság:
 - a) érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt gépjárművezetői engedéllyel, 0,5 ezreléket elérő alkoholos, illetve 0,25 mg/l értéket elérő légalkohol szint vagy kábítószeres befolyásoltság állapotban történő vezetés,
 - b) ha a gépjárművet a forgalmi engedélyben meghatározott értékhez képest túlterhelték, vagy üzemeltetését, vontatását szakszerűtlenül végezték,
 - c) ha a jármű a káresemény időpontjában súlyosan elhanyagolt, a gépjármű műszaki vizsga előírásainak nem megfelelő állapotban volt,
 - d) a tűzrendészeti előírásokat súlyosan megsértették,
- a tűz- és robbanás kár a hatósági engedély nélkül átalakított járműben az átalakítással okozati összefüggésben keletkezett.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Az egészségbiztosítási asszisztencia esetén a biztosítás a Magyarországon bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki, azonban a biztosítási eseményeket kiváltó ok a Föld bármely országában bekövetkezhet.
- ✓ A háztartási asszisztencia esetén Magyarországon, a biztosított ingatlanra vonatkozóan.
- ✓ A gépjármű asszisztencia esetén Magyarországon és Európa földrajzi területén.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A nyilatkozatot tevő biztosítottat az alábbi kötelezettségek terhelik:

- a csatlakozási nyilatkozat megtételekor közlési kötelezettség,
- a biztosítás tartama alatt változás-bejelentési és kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, kárbejelentési, felvilágosítási és információ-adási kötelezettség,
- díjfizetési kötelezettség a választott díjfizetési gyakoriság szerint,
- szolgáltatási igényre vonatkozó bejelentési kötelezettség a biztosítási feltételek szerint.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás díját a Hiper Projekt Kft. a választott gyakoriság szerinti gyakorisággal vonja le a bank- vagy hitelkártyáról.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés a csatlakozási nyilatkozat megtételét követő nap 00.00 órakor kezdődik és a kockázatviselés utolsó napján 24.00 órakor szűnik meg.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A biztosítás megszűnik:

- A biztosítási időszak végével, legkésőbb a biztosítási időszak végét megelőző 30. napig az info@hiperbiztositas.hu e-mail címre küldött írásbeli nyilatkozattal.
- Internetes, illetőleg telefonos csatlakozás esetén, a csatlakozás napjától számított 14 napon belül az info@hiperbiztositas.hu e-mail címre küldött írásbeli nyilatkozattal.

Hogyan tudok panaszt tenni?

<https://www.alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelentenes.html#nyomtatvanyok>