

Adatvédelmi tájékoztató csoportos biztosítási szerződésekhez

Az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító) a biztosítási tevékenységről szóló 2014. LXXXVIII. törvény (továbbiakban: Bit.) alapján biztosítási szerződéseket értékesít, ezekhez kapcsolódó biztosítási szolgáltatást nyújt a szerződők/biztosítottak részére. A Biztosító a biztosítási szerződések keretében személyes és ezen belül különleges adatokat is kezel. A kezelendő adatok köre a szerződő/biztosított beazonosításához, a szerződésben vállalt kockázatok elbírálásához, a biztosítási események bekövetkezésekor megnyíló szolgáltatási kötelezettséghez, esetleges jogi igények érvényesítéséhez, a Biztosító jogszabályban előírt egyéb kötelezettségéhez igazodik.

Az egyes szerződések keretében kezelendő adatok egyik részéről jogszabály (Bit. 4.§ (1) bekezdés 12. pont) rendelkezik, másik részét a Biztosító saját hatáskörben határozza meg az Általános Adatvédelmi Rendelet (továbbiakban: GDPR) adattakarékossági alapelvének szem előtt tartásával.

A kezelni kívánt adatok köre a biztosítási terméktől függően változik. Az adott termékhez szükséges konkrét adatokról a Biztosító által rendelkezésre bocsátott formanyomtatványokból tájékozódhat.

A biztosítási szerződés keretében való adatkezelés jellegzetessége, hogy a szerződés teljesítésére, mint jogalapra épül. Ez azt jelenti, hogy az ügyfélnek két választási lehetősége van: (i) megadja az adatait és biztosítottként csatlakozik valamely csoportos biztosítási szerződéshez, (ii) vagy megtagadja az adatai átadását, amely egyben azt jelenti, hogy nem jöhet létre a biztosítási jogviszony. Hasonló a helyzet a már létrejött biztosítási jogviszony esetén: a szerződéshez kapcsolódó adatok a megőrzési időn belül nem törölhetők.

Az adatkezelő és elérhetősége

Adatkezelő neve: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Adatkezelő elérhetősége: www.alfa.hu/irjonnekunk

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@alfa.hu

Az adatkezelés célja

- a biztosítási jogviszony létrejöttéhez kapcsolódóan az ügyfél/érintett igényének felmérése,
- a biztosítási szerződéshez való biztosítottkénti csatlakozás elbírálása (kockázatelbírálás),
- létre nem jött biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos igény érvényesítése,
- a biztosítási szerződés alapján teljesítendő biztosítói szolgáltatás elbírálása, teljesítése,
- a biztosítottal való kommunikáció,
- a biztosítási jogviszonnyal összefüggő jogi igény érvényesítése,
- kockázatfelmérés, elemzés.

A személyes adatok kategóriái

A biztosítási jogviszonyhoz létrejöttéhez, állományban tartásához szükség van a biztosított/érintett azonosításához elengedhetetlen adatokra (pl. név, lakcím, születési hely, idő, személyi igazolvány szám), az elérhetőségi adatokra, a kockázat és a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges egészségügyi adatokra, esetleges jogi igény érvényesítéséhez szükséges adatokra. Az egyes adatkezelési célokhoz elengedhetetlenül szükséges adatokról a Biztosító az adatgyűjtéskor a nyomtatványain részletes tájékoztatót (pl. csatlakozási nyilatkozat nyomtatvány, kár-, szolgáltatási igény bejelentő nyomtatvány) ad.

Az adatok forrása

A biztosítási szerződés kötése során gyűjtött adatok egyik forrása a szerződő/biztosított/érintett. A másik forrás azon közhiteles adatbázisok (pl. név és lakcímnnyilvántartás, örökösök esetén a közjegyző), amelyekből

a Biztosító jogi érdekének igazolása mellett jogosult adatokat kérni. Adatforrás lehet még a meghatalmazott, illetve jogi személy esetén annak képviselője.

Az érintettek köre

A biztosítási jogviszony által érintett személyek körét a Bit.¹ határozza meg.

Az adatkezelés jogalapja

- **az ügyfél/érintett igényének felmérése**
 - az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése²
- **a biztosítási jogviszony létrejötte, teljesítése**
 - biztosítási jogviszony teljesítése³
 - ha a biztosított csatlakozási nyilatkozatot tesz, de a biztosítási jogviszony nem jön létre, a létre nem jött jogviszonnyal összefüggő esetleges jogi igények érvényesítése érdekében a Biztosító jogos érdeke⁴
 - ha a Biztosító egészségügyi adatokat is kér, annak jogalapja a biztosított hozzájárulása⁵
- **a megszűnt biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos jogi igény érvényesítése**
 - a Biztosító jogos érdekeinek érvényesítése
- **kockázatfelmérés, elemzés**
 - a Biztosító jogos érdekeinek érvényesítése
- **örökösök adatainak beszerzése szolgáltatás teljesítése érdekében**
 - a Biztosító jogos érdekeinek érvényesítése

A személyes adatok címzettjeinek kategóriái

A Biztosító az adatkezelési célok megvalósítása során közreműködőket vesz igénybe feladatai ellátáshoz. A közreműködők adatfeldolgozók, akik döntéseket nem hoznak az adatkezelés célja tekintetében, de részt vesznek a cél megvalósításában. Jellemzően az alábbi adatfeldolgozói kategóriákról van szó:

- biztosításközvetítők,
- kárszakértők, akik közreműködnek a Biztosító kárrendezési tevékenységében (aktuális lista elérhető a Biztosító honlapján),
- orvosszakértők akik állást foglalnak a biztosítással összefüggő orvosszakmai kérdésekben,
- azon szervezetek, amelyek a Bit felhatalmazása alapján, kiszervezett (a Biztosító működési körébe tartozó egyes feladatok Biztosítón kívüli szervezet általi elvégzése) tevékenység keretében ellátnak biztosítói feladatot, és ennek során személyes adatokat is kezelhetnek.

Az egyes kategóriákba tartozó személyekről/szervezetekről az alábbi helyeken érhető el bővebb információ: biztosításközvetítők (www.mnb.hu), javítók, kárszakértők (www.alfa.hu), orvosszakértők (www.alfa.hu), kiszervezett tevékenységet végzők (www.alfa.hu)

A személyes adatok tárolásának időtartama

¹ Ügyfél: a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett és a biztosító szolgáltatására jogosult más személy, továbbá a független biztosításközvetítő esetében az a személy is, aki a független biztosításközvetítővel alkuszi megbízási szerződést kötött.

² GDPR (R.) 6. cikk (1). bekezdése c) pont

³ GDPR 6. cikk (1). bekezdés b) pont

⁴ GDPR 6. cikk (1). bekezdés f) pontja

⁵ GDPR 6. cikk (1). bekezdés a) pontja

A létre nem jött biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos személyes és különleges adatokat a Biztosító addig kívánja kezelni, ameddig a biztosítási jogviszony létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, vagyis az elévülésre irányadó szabályok alapján az ötéves elévülési időn belül.

Ha a biztosítási jogviszony létrejön, akkor a jogviszony hatálya alatt, illetve ha megszűnik, a megszűnést követően

- életbiztosítási szerződés esetén 20 évig,
- nem-élet biztosítási szerződés esetén 10 évig

kezeli a Biztosító.

A Biztosító kockázatkezelési, elemzési céllal 80 évig megőriz olyan adatokat, amelyek alapján további adat hozzáadása nélkül az érintett nem azonosítható.

Az időtartamok meghatározása során a Biztosító a biztosítási jogviszonnyal összefüggő esetleges polgári jogi és/vagy büntetőjogi igények érvényesíthetőségét tartotta szem elő

Az érintett jogai

Az érintett személyes adataival kapcsolatban bármikor, korlátozás nélkül:

- kérhet tájékoztatást az adatkezelés részleteiről, beleértve a másolat kérését,
- kérhet helyesbítést a pontatlan adatok tekintetében,
- kérhet törlést,
- kérhet kezelés korlátozását, ha az adatkezelést jogellenesnek tartja, de nem kér törlést, vagy az adatpontossági kérelem elbírálásáig, illetve
- tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, ha az adatok kezelése a Biztosító jogos érdekén alapul,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával.

A korlátozáshoz való jog alapján a Biztosító az adatokat csak tárolja, egyéb műveleteket nem végez az adatokkal.

A korlátozáshoz és a törléshez való jog kapcsán a biztosítási jogviszony keretében a Biztosító olyan adatokat kezel, amelyek kezelése a biztosítási jogviszony létrejötte, vagy kárigény rendezése érdekében elengedhetetlen, illetve azt jogszabály írja elő. Ezen adatok a megőrzési időn belül nem törölhetők.

Az adathordozhatósághoz való jog keretében az érintett kérheti, hogy a Biztosító rendelkezésére bocsátott adatait géppel olvasható formátumban átadja annak érdekében, hogy egy másik adatkezelőnek/adatfeldolgozóknak átadja, feltéve, hogy ennek technikai és adatbiztonsági feltételei fennállnak.

Az érintetti jogokról bővebben a www.alfa.hu honlapon Adatvédelem cím alatt olvasható tájékoztatás.

Az érintett jogorvoslati joga

A Biztosító adatkezelése ellen panasz nyújtható be az adatvedelem@alfa.hu elérhetőségen, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, továbbá az érintett bírósághoz fordulhat.

Az érintetti jogokról bővebben a www.alfa.hu honlapon Adatvédelem cím alatt olvasható tájékoztatás.

A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

A hatóság levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.

A hatóság honlapjának címe: www.naih.hu

Az érintett jogainak vélt megsértése esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Automatizált döntéshozatal

A biztosítási jogviszonyok kezelése során lehetnek olyan folyamatok, amelyekben automatizált döntéshozatal történik, azonban ezeket kizárólag az érintett és a Biztosító közötti jogviszony létrejötte és teljesítése érdekében alkalmazza a Biztosító. Olyan adatok tekintetében is megtörténhet ez, amelyeket az érintett hozzájárulása alapján kezel a Biztosító. Mindkét esetben a GDPR felmentést ad az adatkezelő számára, hogy jogot biztosítson az érintett számára az automatizált döntés alóli mentesülésre. Az érintettnek joga van arra, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be

A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) 25. §-a alapján az érintett halálát követő öt éven belül az érintett közeli hozzátartozóját, vagy az életében meghatalmazott személyt a törvényben meghatározott korlátozott jogok illetik meg.

A Bit. 143. §-a alapján az elhunyt személy adatai tekintetében az elhunyt örököse vagy a biztosítási szerződésben nevesített személy jogosult eljárni.

További adatkezelés

Ha a Biztosító rendelkezésére bocsátott adatokat az előzetes tájékoztatásban megjelölttől eltérő célra kívánja használni, arról külön tájékoztatja az érintettet.

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.